

Nort IA Assistant — Guía de Activación para Clientes Piloto

Bienvenido al programa piloto. Esta guía te explica, en simple, qué es Nort IA Assistant, qué necesitas para activarlo y cómo sacarle provecho desde el primer día.

¿Qué es Nort IA Assistant?

Es un **asistente con inteligencia artificial para tu negocio** que atiende a tus clientes por el chat de tu sitio web y por WhatsApp, **24 horas al día, 7 días a la semana**. Responde preguntas, captura los datos de los interesados y agenda horas — mientras tú te dedicas a atender tu negocio.

¿Qué puede hacer la IA por ti?

- **Responder al instante** las preguntas frecuentes de tus clientes (precios, horarios, servicios, ubicación) con la información de TU negocio.
- **Capturar leads**: cuando alguien muestra interés, guarda su nombre y teléfono y te lo muestra en tu panel, con una nota de qué tan "caliente" está ese contacto.
- **Agendar citas**: ofrece tus horarios disponibles y deja la solicitud lista para que la confirmes con un clic.
- **Avisarte por correo** cuando entra un contacto nuevo.
- **Cederte el control cuando tú quieras**: puedes pausar la IA en cualquier conversación y responder tú mismo.

¿Qué necesitas para activarlo?

Necesitas	Detalle
1. Información de tu negocio	Servicios y precios, preguntas frecuentes con sus respuestas, horarios de atención.
2. Tu sitio web (si tienes)	Le agregamos el chat con una línea de código ; nosotros te ayudamos.
3. Un correo electrónico	Para tu acceso al panel y para recibir avisos de nuevos contactos.
4. (Opcional) WhatsApp Business	Si quieres que la IA también atienda tu WhatsApp. Requiere una configuración que hacemos juntos.

No necesitas saber nada técnico. Nosotros configuramos todo; tú solo entregas la información.

Activación paso a paso (5 días)

- 1 **Día 1 — Nos entregas la información**: servicios, precios, preguntas frecuentes, horarios.
- 2 **Días 2–3 — Configuramos tu asistente** y lo probamos internamente con preguntas reales.
- 3 **Día 4 — Instalamos el chat en tu sitio web** y te creamos tu acceso al panel.
- 4 **Día 5 — Prueba contigo y puesta en marcha**: revisamos juntos que responda bien y activamos.

Cómo probar el chat web

- 1 Entra a tu sitio web y abre el chat (burbuja en la esquina).
- 2 Pregunta como si fueras un cliente: "*¿cuánto cuesta X?*", "*¿qué horarios tienen?*".
- 3 Pide una hora: la IA te ofrecerá los horarios de tu negocio.
- 4 Entra a tu **panel** (te daremos el enlace y tu clave): verás la conversación, el contacto capturado y la cita solicitada.

Cómo probar WhatsApp (si lo activaste)

- 1 Envía un mensaje al WhatsApp de tu negocio desde otro teléfono.
- 2 La IA responderá igual que en el chat web.
- 3 En tu panel verás la conversación marcada como canal "whatsapp".

Pausar la IA y responder tú mismo

A veces quieres tomar una conversación personalmente. En tu panel:

- 1 Ve a **Conversaciones** y abre el hilo.

- 2 Toca **"Pausar IA"** → desde ese momento la IA no responde a esa persona; los mensajes que lleguen igual quedan guardados para que los leas.
- 3 Si la conversación es por WhatsApp, aparece un cuadro **"Responder por WhatsApp"**: escribe y envía — le llega directo al cliente.
- 4 También puedes dejar **notas internas** (el cliente nunca las ve).
- 5 Cuando termines, toca **"Reactivar IA"** y el asistente vuelve a atender solo.

Importante (regla de WhatsApp): solo se puede responder manualmente si el cliente escribió hace menos de 24 horas. Si pasó más tiempo, espera a que vuelva a escribir.

Límites actuales del piloto

- La respuesta manual desde el panel funciona por **WhatsApp** (en el chat web la IA responde o queda en pausa, pero no puedes escribirle al visitante desde el panel).
- Tu plan incluye una cantidad de **mensajes por mes** (ver tabla de planes); si la superas, conversamos para subir de plan.
- La IA responde con la información que le entregaste: si algo cambia (precios, horarios), **avísanos o edítalo en tu panel** para que no responda desactualizado.
- El cobro del piloto es manual (transferencia); el cobro automático con tarjeta viene después.

Buenas prácticas

- **Revisa tu panel 1–2 veces al día** los primeros días: leads y citas entran solos.
- **Responde rápido los leads calientes** (etiqueta roja): son los más cercanos a comprar.
- Mantén tus **FAQs actualizadas**: mientras mejor la información, mejor responde la IA.
- Usa **pausar IA** cuando un cliente necesite trato personal — para eso está.
- No compartas tu clave del panel; si necesitas otro acceso, te lo creamos.

Planes y precios

	Starter	Pro	Premium
Mensual	US\$49 / \$45.000 CLP	US\$99 / \$90.000 CLP	US\$199 / \$180.000 CLP
Activación (una vez)	US\$99 / \$90.000 CLP	US\$149 / \$140.000 CLP	US\$249 / \$230.000 CLP
Mensajes por mes	500	2.000	6.000
Canales	Chat web	Web + WhatsApp	Web + WhatsApp
Leads con puntaje IA	✓	✓	✓
Agenda + recordatorios	✓	✓	✓
Panel + control humano	✓	✓	✓
Soporte	Email	Email + WhatsApp	Prioritario

Condición piloto: 50 % de descuento los primeros 2 meses del plan Pro y activación sin costo, a cambio de tu feedback semanal y tu testimonio si el resultado te gusta.

Soporte y próximos pasos

- Soporte durante el piloto: escríbenos por WhatsApp o email (te dejamos los contactos al activar).
- Semana a semana revisaremos juntos: conversaciones atendidas, leads capturados y citas agendadas.
- Al día 25 del piloto definiremos si sigues con plan normal.

Checklist final de activación

- ☐ Información del negocio entregada (servicios, precios, FAQs, horarios)
- ☐ Asistente configurado y probado internamente
- ☐ Chat instalado en el sitio web
- ☐ Acceso al panel entregado y probado por ti
- ☐ (Opcional) WhatsApp conectado y probado
- ☐ Prueba completa contigo: pregunta → lead → cita
- ☐ Sabes pausar la IA, responder manual y reactivar
- ☐ Criterio de éxito del piloto acordado
- ☐ ¡En marcha!

Nort IA Assistant · Programa de clientes piloto · 2026